# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.svetmandal.cz

Společnost: Andrea Gabrielová

Se sídlem: Za Humny 428, Uherské Hradiště - Jarošov, 68601

IČ/DIČ: 07009941

E-mailová adresa: info@svetmandal.cz

Telefonní číslo: +420777187151

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne ………………….. jsem ve Vašem obchodě *www.svetmandal.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (popište) *……………………………………………………………………………………………………………………..* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zvolte jeden ze způsobů 5. odstavce v obchodních podmínkách - VII. Práva z vadného plnění): ……………………………………………………………………………………………………….…*.* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** *…………………………….* **Datum obdržení** ……………………….
2. **Číslo objednávky:**

* **Peněžní prostředky za objednání**, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (vyplňte druh platby) **……………………………………………………**a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zasláníčíslaúčtu) *…………………………………………………………………………………………………………*

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **E-mail:**
4. **Telefon:**

**V** *………………………………*, **Dne** *……………………..*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele, podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(doplňte)…………………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.